

Reklamasjonsrett for villagarasjer

Ved alle kjøp fra Lonevåg beslagfabrikk AS gjelder de alminnelige salgs- og leveringsbetingelser datert 01. mars.2009. Ut over dette gjelder for dette kjøp følgende betingelser:

GARANTI LOBAS STÅLPORT

Lonevåg Beslagfabrikk A/S vil i en periode på 10 år etter kjøpsdato erstatte portseksjoner som har skader som gjennomrusting, sprekker og avskalling, forutsatt at det ikke skyldes skader porten har blitt påført. Eventuell erstatning skjer først etter at vi har mottatt bilder av porten som bekreftet skaden. Defekte seksjoner vil etter vårt skjønn blir byttet ut eller utbedret. Garantien dekker kostnader til nytt/nye seksjoner. Øvrige kostnader vil være kunden sitt ansvar.

Vindlast

Alle porter er CE godkjent og leveres i minimum vindklasse 1. I område med sterkere vind (fra liten storm og oppover) anbefales det å montere på flere portavstivere for å øke styrken av garasjeporten. Se eget informasjonsblad.

REKLAMASJONSRETT LOBAS BESLAG

Våre Minor / UNV beslag leveres med en reklamasjonsrett på 5 år etter kjøpsloven. Denne gjelder såfremt beslaget blir brukt i det formålet den er produsert for (villa garasjer).

REKLAMASJONSRETT TORSJONSFJÆR

Torsjonsfjæren for villa garasjer er beregnet for minimum 10 000 sykluser. (torsjonsfjær for fellesgarasjer eller porter som blir brukt mye hver dag må beregnes med flere sykluser for at reklamasjonsretten skal gjelde.)

REKLAMASJONSRETT PORTÅPNERE

Våre LiftMaster portåpnerer blir levert med en 2 års reklamasjonsrett på motor. Reklamasjonsrett dekker ikke frekvensforstyrrelser eller lynnedslag.

FORUTSETNING FOR BRUK AV GARANTI/REKLAMASJONSRETT

En forutsetning for bruk av garantien/reklamasjonsrett er at vedlikeholdsinstruksene er blitt fulgt (se monteringsanvisning eller brukerveiledningen).

Lonevåg Beslagfabrikk A/S er uten ansvar for enhver skade som kan tilskrives uriktig bruk og/eller feil montering av varen, samt herunder også usedvanlig bruk eller ytre belastning som varen ikke er beregnet for. Det samme gjelder hvis varen benyttes på underlag eller utsettes for påvirkning av for eksempel vær eller fuktighet som varen ikke er beregnet for. LOBAS er heller ikke ansvarlig for skade som følge av utilstrekkelig eller uhensiktsmessig oppbevaring. Det påhviler kjøperen å godtgjøre at skaden ikke skyldes manglende overholdelse av LOBAS sine instruksjoner om bruk av varen.

Kjøperen må reklamere straks ved mottak for mangler som skyldes transportskade, og slik skade/mangel må også anmerkes på fraktbrevet. Kjøperen må reklamere så snart som mulig og senest innen 2 måneder fra mottakelsen av leveransen dersom varene avviker fra spesifikasjonene på en måte som burde ha vært oppdaget ved en forsvarlig mottakskontroll. Dersom avviket fra spesifikasjonene først kan konstateres etter at leveransen er tatt i bruk, må reklamasjonen skje straks og senest innen 7 dager fra den dag avviket burde vært oppdaget. Kjøperen må reklamere skriftlig til LOBAS innen de ovennevnte frister. Gjøres ikke det, taper kjøperen retten til å påberope seg manglene. Dersom kjøperen tar i bruk en vare med mangler som er av en slik art at de er påvist ved mottak, eller burde vært påvist ved forsvarlig mottakskontroll, taper kjøperen retten til å påberope seg manglene. Se også Kjøpsloven om Mangler §§31 og 32.