

Garanti og reklamasjonsrett garasjeport

Produkt: Lobas stålport beregnet for bruk i privatmarkedet

Produsent: Lonevåg Beslagfabrikk AS (heretter omtalt som Lobas).

Ved alle kjøp fra Lobas gjelder de alminnelige salgs- og leveringsbetingelser datert 01.mars 2009. Ut over dette gjelder for dette kjøp, med tillegg av rettigheter kunde har i henhold til lovverket, følgende betingelser:

GARANTI MOT GJENNOMRUSTING

Lobas gir i en periode på 10 år, regnet fra leveringsdato fra fabrikk, garanti mot gjennomrusting og sprekkdannelser på portseksjoner hvor dette ikke skyldes manglende vedlikehold, overbelastning eller annen ytre påvirkning porten ikke er beregnet for, m.m. Skader under garanti meldes skriftlig til Lobas med vedlagte bilder som viser avviket. Lobas velger i utgangspunktet selv om de vil foreta avhjelp i form av reparasjon eller omlevering av skadede seksjoner. Garantien dekker ikke andre kostnader, som eksempelvis de- og remontering av seksjoner.

REKLAMASJONSRETT

For alle produkter gjelder krav om at det er montert, brukt og vedlikeholdt i tråd med våre anvisninger.

Garasjeportbeslag leveres med 5 års reklamasjonsrett.

Torsjonsfjærer er beregnet for minimum 15 000 sykluser.

Porter som går mye daglig, eksempelvis i fellesgarasjer, må bestilles med fjærer som tåler flere sykluser enn standard.

Portåpnere leveres med 2 års reklamasjonsrett på motor.

Frekvensforstyrrelser eller skader som følge av ytre forhold (eksempelvis lynnedslag) gir ikke grunnlag for erstatning under disse reglene.

Transportskader må anmerkes på fraktbrev ved varemottak, og straks meldes til Lobas for at dette skal kunne påberopes.

Andre mangler ved varen som avdekkes ved mottak må reklameres på snarest mulig til Lobas. Ellers vises det til gjeldende lovregler og rettspraksis på området.

FORUTSETNINGER FOR BRUK AV GARANTI OG REKLAMASJONSRETT

Lobas er uten ansvar for skader som kan tilskrives feil ved montering, bruk eller manglende vedlikehold i henhold til de anvisninger som gjelder for produktet.